|  |  |
| --- | --- |
| CANVAS DE ARQUITETURA DE NEGÓCIO (1) | |
| **c**  **enário**    **(**  **)**  **substantivo** | Vendas, Compras, Atendimento |
| **nós operacionais**    **(**  **substantivo**  **)**    **comunicantes** | Clientes , Pedido, Quantidade, Fornecedor , Item |

@ by Takai (2016)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CANVAS DE ARQUITETURA DE NEGÓCIO (2) | | nó operacional: |
| **c**  **apacidade**    **(**  **verbo)** | Vender, Comprar , Atender | |
| **processo (verbo)** | Cliente solicita catálogos, Atendente envia catálogos, Cliente faz Pedido, Cliente atualiza pedido, Cliente cancela pedido.    Atendente separa produtos do pedido, Atendente confere pedido, Entregador entrega pedido.  Diretor faz lista de Compras , Diretor faz pedido de produtos , Atendente recebe produtos, Diretor calcula média de vendas, Fornecedor não entrega Pedidos. | |
| **tarefas (verbo)** | Consultar Cliente, Consultar Pedidos, Consultar Fornecedor   Consultar Item, Consultar Estoque . Emitir Cupom Fiscal    Consultar CPF/CNPJ , Consultar Quantidade, Emitir Nota fiscal. | |

@ by Takai (2016)